УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МАЛавто»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Малинников

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В соответствии с п.1.ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» под персональными данными клиентов (далее - "персональные данные") понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации клиенту.

1.3. ООО «МАЛавто» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» является оператором, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных а также определяющим цели и содержание обработки персональных данных (далее по тексту «оператор персональных данных») при заключении договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров или при покупке билета на проезд в автобусе в сети «Интернет» на сайте \_www.malavto.ru\_.

1.4. Работники, уполномоченные на обработку персональных данных, обеспечивают обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", других нормативных правовых актов Российской Федерации и несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных.

1.5. Перечень лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных клиентов ООО «МАЛавто» утверждается приказом директора ООО «МАЛавто».

1.6. Целями настоящего Положения является создание и определение условий для сбора, обработки, хранения и предоставления персональных данных клиентов, характеризующих заключение договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров или при покупке билета на проезд в автобусе в сети «Интернет» на сайте \_www.malavto.ru\_.

1.7. При получении, обработке, хранении и передаче персональных данных лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, обязаны соблюдать следующие требования:

а) обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в целях обеспечения исполнения обязательств и учета результатов исполнения обязательств;

б) персональные данные следует получать лично у клиента;

в) запрещается получать, обрабатывать и хранить не установленные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" персональные данные о политических, религиозных и иных убеждениях клиентов, их частной жизни, членстве в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах;

г) защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счет средств оператора персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

д) передача персональных данных третьей стороне не допускается без письменного согласия клиентов, за исключением случаев, установленных федеральными законами;

1.8. Персональные данные, которые обрабатываются в информационных системах, подлежат защите от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

2. Сохранение персональных данных покупателей

2.1. Оператор персональных данных гарантирует безопасность и конфиденциальность используемых персональных данных.

2.2. При обращении к оператору персональных данных клиенты представляют достоверные сведения.

3. Получение, обработка, хранение персональных данных

3.1. Оператором персональных данных устанавливается следующий порядок получения персональных данных:

3.1.1. При оформлении заявки на услуги по перевозке пассажиров или приобретении билета на проезд в автобусе в сети «Интернет» на сайте \_www.malavto.ru\_. регистрируется путем заполнения анкеты установленной формы.

3.1.2. Оператор персональных данных не имеет права получать и обрабатывать персональные данные покупателя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.2. Согласие клиента на обработку его персональных данных должно включать в себя:

-фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;

-наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

-адрес электронной почты покупателя;

-телефон покупателя;

-адрес доставки;

-цель обработки персональных данных;

-перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

-перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие,

-общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

-срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

3.3. Согласие клиента на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

-персональные данные являются общедоступными;

-обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия оператора персональных данных;

-по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

-обработка персональных данных в целях заключения договора;

-обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

-обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиентов,если получение его согласия невозможно.

3.4.Обработка персональных данных осуществляется Сотрудниками ООО «МАЛавто» в офисе, расположенном по адресу г. Северодвинск, ул. Ягринское шоссе,2/28.

3.5. Оператор персональных данных обеспечивает безопасное хранение персональных данных, в т.ч.:

3.5.1. После оказания услуг по перевозке пассажиров Бланк-заказа на бумажном носителе отправляется в сейф. Место сейфа определено в офисе ООО «МАЛавто». Бланки-заказов хранятся в сейфе в течении 90 дней, затем уничтожаются согласно Акту уничтожения бумажных носителей персональных данных.

3.5.2. Персональные данные клиентов сайта\_www.malavto.ru\_ в электронном виде в информационных системах персональных данных хранятся весь период существования Интернет сайта МАЛавто». В случае прекращения существования Интернет сайта «МАЛавто» данные подлежат уничтожению без создания резервной копии.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, осуществляется блокирование таких персональных данных в срок не более 6 месяцев.

3.5.3. Хранимые персональные данные подлежат защите от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность персональных данных при их хранении обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

3.5.4. При хранении персональных данных оператор персональных данных обеспечивает:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или)
передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных или на бумажные
документы, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие
несанкционированного доступа к ним;

д) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4. Передача персональных данных

4.1. Персональные данные передаются с соблюдением следующих требований:

-запрещается сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев,когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью покупателя, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»;

-предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется на обмен персональными данными в порядке, установленном Федеральным законом, от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных;

-разрешать доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

5. Доступ к персональным данным

5.1. Право доступа к персональным данным имеют

-Директор ООО «МАЛавто»

-назначенные приказом директора ООО «МАЛавто» его работники;

5.2. Клиенты в целях обеспечения защиты персональных данных имеют следующие права:

-на полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;

-на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

-на определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

-на требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных. При отказе оператора персональных данных исключить или исправить персональные данные покупатель имеет право заявить в письменной форме оператору персональных данных о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера покупатель имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

-на требование об извещении оператором персональных данных всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

-на обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия оператора персональных данных при обработке и защите его персональных данных.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующихобработку персональных данных

6.1. Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.